

## Vision & Mission

Die Rickmeier GmbH versteht sich als mittelständiges Produktionsunternehmen, das sich auf die Versorgung von Nischenmärkten mit qualitativ hochwertigen Produkten

- Zahnradpumpen,
- Druckventile sowie
- Ölversorgungsanlagen

spezialisiert hat.

In diversen Industriezweigen sowie in der Marinetchnik übernehmen wir somit eine besondere Verantwortung. Unser Handlungsrahmen wird u.a. durch behördliche und gesetzliche Regelungen, produkt- und anwendungsspezifische Normungen, den Stand der Technik sowie spezielle Regelungen in den Verträgen mit unseren Kunden und Lieferanten bestimmt.

Um den Unternehmenserfolg langfristig zu sichern, wird die **Produktführerschaft** als zukunftsweisende Leitvision definiert. Dazu ist es erforderlich, unsere Erzeugnisse, Anlagen und Dienstleistungen in konstant hoher Qualität bereitzustellen und damit die Anforderungen unserer externen Kunden umfassend zu befriedigen. Dieses Ziel sehen wir als gegeben an, wenn externe Kunden als Ausdruck höchster Zufriedenheit zu jeder Zeit bereit sind, die Produkte in den zur Erreichung aller Unternehmensziele notwendigen Mengen abzufordern. Die in den Produkten beinhaltenden Hauptleistungen sind: **Entwicklung und Herstellung von Produkten**.

Ferner ist es erforderlich, die Unternehmenssubstanz zu erhalten, das eingesetzte Kapital zu vermehren und die Arbeitsplätze zu sichern, um damit die Anforderungen unserer internen Kunden (Gesellschafter, Mitarbeiter) zu befriedigen.

Diese uneingeschränkte Kundenorientierung nach extern und intern, mit der Erfüllung des konstanten Bedürfnis nach "**Sicherheit**", können wir nur dann verwirklichen, wenn alle nach kontinuierlicher Verbesserung streben. Eine erfolgsorientierte, hochflexible Organisation sowie ein hoch motiviertes Team, das sich an den Unternehmenszielen orientiert und sich täglich neuen Anforderungen stellt, werden als notwendige Voraussetzungen für die Verwirklichung des Unternehmenserfolgs verstanden. Diese Erfolgsfaktoren erstrecken sich auf **alle**, die direkt oder indirekt an der Entstehung und Bereitstellung unserer Produkte für unsere Kunden mitwirken. Insbesondere von unseren Mitarbeitern, Lieferanten und Vertriebspartnern fordern wir daher die notwendige Flexibilität zur ständigen Optimierung, um in dem von Wettbewerb geprägten Umfeld dauerhaft bestehen zu können.

Um dem hohen Anspruch gerecht zu werden, alle Beteiligten wirksam in die Erreichung der Unternehmensziele einzubinden und dauerhaft zu motivieren, wird in der Rickmeier GmbH die "**kooperative Führung im Dialog**" angewendet.

Die Summe aller Prozesse ergibt das Rickmeier Management System (RMS), welches in diesem Handbuch beschrieben wird. Das RMS wird ständig verbessert und an die sich ändernden Anforderungen des Marktes angepasst. Es erfüllt u.a. die Anforderungen der DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001 und OHSAS 18001 und ist als verbindliche Arbeitsgrundlage in allen Bereichen der Rickmeier GmbH eingeführt.

Insbesondere zum Umweltschutz werden wir

- zur Einhaltung dieser Leitlinien das 2012 eingeführte und implementierte Umweltmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 14001 aufrechterhalten,
- bei den Mitarbeitern das Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt fördern,
- Stör- und Unfälle vermeiden,
- schonend mit den natürlichen Ressourcen umgehen,
- die Umweltauswirkungen all unserer Tätigkeiten im Voraus beurteilen,
- Umweltbelastungen vermeiden bzw. auf ein Mindestmaß reduzieren,
- alle gesetzlichen Vorgaben einhalten.

Damit die Ziele des Unternehmens und die daraus abgeleiteten Ziele aller Personen und Prozesse möglichst sicher erreicht werden, soll die Unsicherheit bezüglich des Erreichens der Ziele, systematisch betrachtet und berücksichtigt werden. Diese Definition verstehen wir mit dem Begriff Risikomanagement und sie soll unter anderem strategische, operationelle, finanzielle und reputative Risiken einschließen.