

Wir, die RICKMEIER GmbH, stehen seit mehr als 100 Jahren für innovative Pumpentechnologie und zählen zu den weltweit führenden Herstellern von Zahnradpumpen, Ventilen und Ölversorgungssystemen. An unserem Standort in Balve/Südwestfalen sind wir Teil einer der stärksten Industrieregionen in Deutschland, mitten im Sauerland.

Als Familienunternehmen in vierter Generation stellen wir uns gemeinsam, mit mehr als 230 Mitarbeitern, dem industriellen Wandel und der damit verbundenen Produkt- und Unternehmensentwicklung.

Im Zuge der Erweiterung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Vertriebsmitarbeiter/in (m/w/d) im Innendienst für den Bereich After Sales Service

- in Vollzeit (35 Stunden) -

Das erwartet Sie...

Als Teil eines jungen und motivierten Vertriebsteams kümmern Sie sich gemeinsam mit unserem Außendienst sowie unseren Vertriebspartnern um unsere weltweiten Kunden. Ihr gemeinschaftliches Ziel ist es, unsere Kunden kaufmännisch und technisch zu beraten und zu betreuen sowie Aufträge zu generieren. Sie arbeiten selbstorganisiert Angebote über unsere hochwertigen und innovativen Produkte aus und verfolgen diese konsequent nach.

- Technisch-kaufmännische Prüfung und Bearbeitung eingehender Kundenanfragen aus dem After-Sales Bereich (Ersatzteile / Reparaturen)
- Erstellung, Kalkulation und Nachverfolgung von Angeboten
- Technisch-kaufmännische Betreuung und Beratung unserer weltweiten Kunden
- Pflege von Kunden- und Stammdaten im ERP- und CRM-System
- Unterstützung unseres Außen- und Kundendienstes
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Team-Units und Schnittstellen für eine reibungslose Kundenbetreuung

Das bringen Sie idealerweise mit...

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem kaufmännischen und / oder technischen Beruf
- Kenntnisse im Bereich Schmieröl- / Hydraulikanwendungen von Vorteil
- Idealerweise Berufserfahrung im Bereich Vertriebsinnendienst / Ersatzteilwesen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen und ERP-Systemen
- Kaufmännisches Denken, technisches Verständnis sowie kunden- und teamorientiertes Handeln
- Sicheres Auftreten auch im internationalen Umfeld, schnelle Auffassungsgabe

Das können Sie von uns erwarten...

- **Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt:** Das ist nicht nur eine Floskel, sondern spürbar in einer offenen und klaren Kommunikation sowie einem gemeinschaftlichen Miteinander.
- **Weiterentwicklung ist uns wichtig, denn Stillstand bedeutet Rückschritt:** In den ersten Monaten werden wir Sie intensiv einarbeiten. Unser Programm beinhaltet eine standardisierte Einarbeitung zur Kultur, den Prozessen und Produkten sowie zu speziellen, auf Ihren Verantwortungsbereich abgestimmte Themen.
- Sie finden bei uns **moderne Arbeitsplätze**, eine **Kantine** und ein **attraktives Vergütungspaket mit tariflichen Sozialleistungen**. Darüber hinaus bieten wir unseren Mitarbeiter:innen die Möglichkeit, ein so genanntes Jobrad über den Anbieter BusinessBike zu leasen.

Fühlen Sie sich von den Aufgaben dieser Stelle in unserem zukunftsorientierten Team angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen. Bitte senden Sie diese per E-Mail / PDF an **hr@rickmeier.de**.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Bei allgemeinen Rückfragen stehen Ihnen Jessica Hauröder sowie Karolin Schnell für fachliche Rückfragen gerne zur Verfügung.

Karolin Schnell

Telefon: 02375/927-170

E-Mail: karolin.schnell@rickmeier.de

(Ansprechpartnerin für fachliche Rückfragen)

Jessica Hauröder

Telefon: 02375/927-203

E-Mail: jessica.hauroeder@rickmeier.de

(Ansprechpartnerin für Ihre Bewerbung und allgemeine Rückfragen)